

Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment kunt teruglezen.

Artikel 1 – Definities

1. Friesehulpmiddelenwinkel: de besloten vennootschap Friesehulpmiddelenwinkel., gevestigd te Ermelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78682827
2. Website: de website van De Friese hulpmiddelen winkel, te raadplegen via www.mijnhulpmiddelenwinkel.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
3. Koper: de natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Friesehulpmiddelenwinkel en/of zich geregistreerd heeft op de website.
4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Friesehulpmiddelenwinkel en Koper, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Friesehulpmiddelenwinkel zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Koper in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Friesehulpmiddelenwinkel slechts bindend, indien en voor zover deze door Friesehulpmiddelenwinkel uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Prijzen en informatie

1. Alle op de website en in andere van Friesehulpmiddelenwinkel afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien door Friesehulpmiddelenwinkel verzendkosten in rekening worden gebracht, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De Friese hulpmiddelenwinkel kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van de Friese hulpmiddelenwinkel afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. Friesehulpmiddelenwinkel kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod van Friesehulpmiddelenwinkel en het voldoen aan de daarbij door Friesehulpmiddelenwinkel gestelde voorwaarden.
2. Indien Koper het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Friesehulpmiddelenwinkel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Koper de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Koper onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Friesehulpmiddelenwinkel het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Friesehulpmiddelenwinkel heeft het recht bestellingen van Kopers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering Overeenkomst

1. Zodra de bestelling door de Friese hulpmiddelenwinkel is ontvangen, stuurt de Friese hulpmiddelenwinkel de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde zo spoedig mogelijk toe.
2. De Friese hulpmiddelenwinkel is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
3. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van de Friese hulpmiddelenwinkel.
4. Indien de Friese hulpmiddelenwinkel de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Koper daarvan in kennis. Koper kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. De Friese hulpmiddelenwinkel raadt Koper aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen 7 dagen, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail bij de Friese hulpmiddelenwinkel te melden.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Koper.
7. De Friese hulpmiddelenwinkel is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als die van het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Koper is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren. De kosten van het terugzenden van het product zijn in dat geval voor rekening van de Friese hulpmiddelenwinkel.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Koper heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met de Friese hulpmiddelenwinkel binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden. In geval van ontbinding als in de vorige volzin bedoeld, zal de Friese hulpmiddelenwinkel het door Koper betaalde aankoopbedrag aan Koper retourneren en de kosten voor het retourneren van het product dragen.
2. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en zal de Koper de verpakking van het product niet openen.

3. Koper kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit artikel door binnen deze termijn Friesehulpmiddelenwinkel op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop en het product, op de wijze zoals vermeld op de Website. Alleen niet aangebroken verpakkingen kunnen worden geretourneerd.

4. Reeds door Koper (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Koper.

5. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en de daaromtrent eventueel gewenste procedure vermeld.

Artikel 8 – Betaling

1. Koper dient betalingen aan de Friese hulpmiddelenwinkel volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen de Friese hulpmiddelenwinkel is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. De Friese hulpmiddelenwinkel staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat de Friese hulpmiddelenwinkel er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door Friesehulpmiddelenwinkel, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Koper op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen 7 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijze had moeten ontdekken de Friese hulpmiddelenwinkel daarvan in kennis te stellen.

4. Indien de Friese hulpmiddelenwinkel de klacht gegrond acht, worden na overleg met Koper de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Koper betaalde prijs voor het product. Het bepaalde in dit artikel staat een beroep op eventuele schadevergoeding niet in de weg.

Artikel 11 – Klachtenprocedure

1. Indien Koper een klacht heeft over een product (conform artikel 10 van de Algemene Voorwaarden) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van de Friese hulpmiddelenwinkel, dan kan hij bij de Friese hulpmiddelenwinkel telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. De daarvoor van toepassing zijnde contactgegevens zijn onder het kopje "Contactgegevens" vermeld onderaan deze Algemene Voorwaarden.

2. De Friese hulpmiddelenwinkel geeft Koper zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal de Friese hulpmiddelenwinkel binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, de ontvangst daarvan bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te kunnen geven op de klacht van Koper.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

1. De Friese hulpmiddelenwinkel verwerkt de persoonsgegevens van Koper conform de op de website gepubliceerde privacy policy.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan en zal de Friese hulpmiddelenwinkel een vervangende bepaling in de Algemene Voorwaarden opnemen die zoveel mogelijk zal aansluiten bij de bedoeling van de vervangen bepaling.

4. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en via de website verstaan.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op